

**Общество с ограниченной ответственностью
«ЖИВАГО БАНК»**

г. Рязань

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «ЖИВАГО БАНК»
от 16.07.2018 № 161/1

**Условия № 195/2018
получения, использования личных банковских карт
ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа**

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия получения, использования личных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа (далее – Условия) являются утвержденными условиями для заключения между Обществом с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК» (далее - Банк) и физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем или не выступающим в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя, (далее - Держатель) договора о получении, использовании личных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа в соответствии с настоящими Условиями. Настоящие Условия являются публичной офертой и совместно с письменным заявлением Держателя и тарифами ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Тарифы) составляют Договор о получении, использовании личных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа (далее – Договор).

Держатель, оформивший письменное заявление (далее – Заявление), считается вступившим в договорные отношения с Банком в части открытия и обслуживания СКС с момента принятия Банком такого Заявления, в части проведения операций с Карты – с момента выпуска Карты по Заявлению Держателя. Срок действия Условий не ограничен сроком действия выпускаемых по его Заявлениям Карт.

1.2. Банк на основании Заявления выпускает в пользу Держателя личную расчетную банковскую карту (далее - Карта) не позднее 10 (Десяти) рабочих дней после получения Заявления и положительного решения о выпуске Карты. Карта является собственностью Банка.

1.3. Держатель должен подписать Карту по получении. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно).

1.4. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты на имя Держателя Банком открывается специальный карточный счет (далее - СКС), который ведется в Российских рублях, в долларах США или в Евро согласно действующим Тарифам. При повторном выпуске Карты (переоформлении в течение срока действия Карты, продлении срока действия Карты) новый СКС в Банке не открывается. Выпуск Карты иной платежной системы к СКС, предусматривающему осуществление операций с использованием Карты платежной системы «МИР», не осуществляется.

1.5. Держателем Карты является лицо, на чье имя выпущена данная Карта и которое уполномочено использовать Карту на основании договора Держателя с Банком. Держатель должен иметь документ, удостоверяющий личность, и являться дееспособным. На основании Заявления Держателю выпускается основная Карта, владельцем которой может выступать только сам Держатель. На основании соответствующего Заявления Держателя Банк может выпустить одну и более дополнительных Карт на третьих лиц для расходования денежных средств с СКС Держателя согласно действующим Тарифам и установить лимит расходования средств по дополнительным Картам согласно заявлению (в случае если услуга предоставляется Банком на момент обращения Держателя).

1.6. На основании представленной Держателем Анкеты-заявления на перевод СКС в режим Овердрафта (далее – Анкета-Заявление) Банком рассматривается возможность кредитования в форме Овердрафта (далее - Овердрафт) Держателя в соответствии с настоящими Условиями, Общими условиями договора потребительского кредита ООО «ЖИВАГО БАНК» с физическими лицами (в рамках программ розничного бизнеса) (далее – «Общие условия») и Тарифами.

1.7. Банк осуществляет расчеты по СКС с использованием банковской карты в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, настоящими Условиями и Тарифами.

1.8. Выполнение обязательств Держателя по Договору обеспечивается всем принадлежащим Держателю имуществом, в том числе имущественными правами и денежными средствами.

1.9. В случае нарушения Держателем настоящих Условий, а также в иных случаях (при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или сомнительных и пр.), по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить (отказать в авторизации, в проведении операций с использованием всех Карт, выданных для осуществления операций по СКС), прекратить (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении) действие Карты/Карт, установить лимит денежных средств по операциям по получению наличных/переводу денежных средств с использованием Карты/Карт, а также принять для этого все необходимые меры.

1.10. Банк вправе отказать в выпуске и перевыпуске Карты без объяснения причин.

1.11. В связи с изменением действующего законодательства РФ, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций платежных систем Банк вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия и Тарифы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Уведомление Держателя об изменении настоящих Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров измененных/новых Условий и/или Тарифов в местах, доступных для обозрения Держателей, на сайте Банка в интернете (www.zhivagobank.ru) не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты введения новых Условий и/или Тарифов. Указанный порядок внесения изменений не распространяется на новые карточные продукты и услуги Банка. При необходимости изменения Условий и/или Тарифов в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

1.12. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

1.13. Держатель несет ответственность за достоверность данных, указанных им в Заявлении и/или Анкете-Заявлении, в т.ч. информации для связи с Держателем, необходимой для организации Банком Уведомления с использованием оперативных каналов связи (номер мобильного телефона, e-mail и т.д.), и обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях этих данных в течение 10 (Десяти) календарных дней от даты их изменения. Держатель несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной контактной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации. Уведомление считается направленным Держателю Банком в случае его направления по имеющейся у Банка контактной информации, ранее предоставленной Держателем.

1.14. В случае приостановления Банком действия Карты/Карт или прекращения ее/их действия по какой-либо причине Держатель обязуется возвратить Карту/Карты в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка. В случае нарушения Держателем этого обязательства Банк вправе взыскать с него комиссию в соответствии с Тарифами.

1.15. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карт, в течение 120 (Ста двадцати) календарных дней с даты совершения соответствующей операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в т.ч. касающихся требований действующего валютного законодательства РФ, и вопросов, возникающих при совершении операций с использованием Карт за пределами Российской Федерации.

1.16. Держатель обязуется при проведении операций с использованием Карты/Карт не совершать действий, которые могут повлечь противоправные последствия согласно международному праву, законодательству Российской Федерации и/или законодательству иностранных государств, не использовать карту в незаконных целях, включая оплату товаров, работ, услуг, запрещенных местным законодательством, распоряжаться денежными средствами, находящимися на СКС, в порядке, установленном действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

1.17. При осуществлении Держателем валютных операций (в иностранной валюте и/или в валюте Российской Федерации) Банк выполняет функции агента валютного контроля и, в пределах предоставленных ему валютным законодательством РФ полномочий, осуществляет контроль за соблюдением резидентами и нерезидентами актов валютного законодательства РФ и актов органов валютного контроля. Держатель обязуется, по требованию Банка, предоставлять документы, необходимые для выполнения им функций агента валютного контроля.

1.18. Держатель обязуется своевременно погашать сумму задолженности по Договору (далее - Задолженность по СКС) в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями, Тарифами Банка, действующими на дату погашения Задолженности по СКС и/или Анкетой-Заявлением Держателя. Погашение Задолженности по СКС производится в первую очередь путем списания денежных средств с СКС без дополнительных распоряжений Держателя. В случае недостатка денежных средств на СКС для погашения Задолженности по СКС списание денежных средств производится Банком с банковского счета Держателя, открытого в Банке в той валюте, в которой предоставлен Овердрафт. При недостаточности денежных средств на данном счете, списание производится с иных банковских счетов, открытых в Банке.

1.19. В случае расторжения Договора и закрытия СКС Держатель обязан сдать все имеющиеся Карты (основную/ые и дополнительную/ые) в Банк и погасить Задолженность по СКС. Порядок расчетов с Держателем, определенных в п. 2.8. настоящих Условий, выполняется Банком при условии возврата Держателем всех Карт (основной/ых и дополнительной/ых) в Банк.

1.20. Держатель предоставляет Банку право проведения любых проверок сведений, содержащихся в Заявлении, Анкете-Заявлении. В случае выявления факта предоставления недостоверной информации, Банк оставляет за собой право привлечь Держателя к административной ответственности по ст. 14.11 Кодекса РФ об административных правонарушениях, а также к уголовной ответственности по ст. 159 Уголовного Кодекса РФ.

1.21. Банк в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004, как источник формирования кредитных историй, обязан предоставлять информацию, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в отношении всех Держателей, давших Банку согласие на ее предоставление, и как пользователь кредитных историй имеет право на раскрытие бюро кредитных историй основной части кредитных историй Держателей, давших Банку согласие на ее раскрытие.

1.22. Банк в целях разрешения спорных вопросов вправе записывать переговоры между Банком и Держателем, и эти записи используются Сторонами как доказательства при рассмотрении претензий и исков в судах, а также при совершении любых процессуальных действий.

1.23. Банк информирует Держателя о совершении операции (-ий) с использованием Карты путем направления Держателю соответствующего уведомления (далее – Уведомление) по оперативным каналам связи при наличии технической возможности у Держателя и (или) на бумажном носителе.

1.24. Уведомление Держателя Банком осуществляется с использованием оперативных каналов связи: - SMS-информирования.
Перечень способов Уведомлений Держателей с использованием оперативных каналов связи, используемых Банком, не является исчерпывающим и может дополняться (изменяться) Банком по своему усмотрению.

1.25. Уведомление Держателя на бумажном носителе осуществляется путем предоставления выписки по СКС в офисе Банка при личной явке Держателя в Банк и по мере таковой.

1.26. Банк осуществляет Уведомление Держателя на основании имеющейся у Банка информации для связи с Держателем, которая предоставляется самим Держателем в соответствии с п.1.13. настоящих Условий.

В случае отсутствия у Банка информации для связи с Держателем или не предоставления Держателем необходимой Банку информации в соответствии с п.1.13 Банк уведомляет Держателя о совершении операции(-ий) с использованием Карты, в виде ежедневного предоставления выписок с СКС по запросу Держателя в офисах Банка при личной явке Держателя. При этом все риски, связанные с отсутствием возможности использования Банком иных оперативных каналов связи для Уведомления, Держатель принимает на себя.

1.27. Банк гарантирует тайну СКС, операций по СКС и сведений о Держателе за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.28. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

2. Основные условия ведения СКС

2.1. Держатель вправе вносить на СКС денежные средства в валюте, в которой ведется СКС, в наличном и безналичном порядке. При наличии у Держателя в Банке иных счетов, денежные средства с этих счетов по распоряжению Держателя перечисляются на СКС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк распоряжения Держателя. В том случае, если счет ведется в валюте, отличной от валюты СКС, денежные средства конвертируются в валюту СКС по коммерческому курсу Банка, устанавливаемому на основании распоряжения на установку курсов валют, действующему в Банке на дату зачисления денежных средств на СКС.

2.2. Выплаты за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренные частями 5.5-5.6 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее-Выплаты), зачисляются в следующем порядке:

2.2.1. На СКС, предусматривающие осуществление операций с использованием Карты платежной системы «МИР»;

2.2.2. На СКС (за исключением СКС, предусматривающих осуществление операций с использованием Карты платежной системы «МИР») с учетом следующих особенностей:

2.2.2.1. на СКС, открываемые с 1 июля 2017 года, Выплаты не зачисляются;

2.2.2.2. на СКС, открытые до 1 июля 2017 года, зачисляются:

■ Выплаты в виде денежного содержания, вознаграждения, довольствия государственных служащих; оплаты труда работников (персонала) государственных и муниципальных

органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственных стипендий, поступившие до 1 июля 2018 года;

■ Выплаты в виде пенсий и иных социальных выплат, осуществление которых в соответствии с законодательством РФ отнесено к компетенции Пенсионного Фонда Российской Федерации, а также ежемесячного пожизненного содержания судей, поступившие до 1 июля 2020 года (или до даты истечения срока действия Карт, которая не должна быть позднее 1 июля 2020 года).

2.2.2.3. По истечении сроков, указанных в п. 2.2.2.2, соответствующие виды Выплат не зачисляются.

2.3. При поступлении в Банк распоряжения о зачислении Выплат на СКС (за исключением СКС, предусматривающих осуществление операций с использованием Карты платежной системы «МИР») по истечении сроков, указанных в п. 2.2.2 настоящих Условий, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого распоряжения, уведомляет Держателя на основании имеющейся у Банка информации для связи с Держателем, которая предоставляется самим Держателем в соответствии с п.1.13. настоящих Условий, о необходимости в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк распоряжения обратиться в Банк с целью получения поступивших денежных средств одним из следующих способов:

- получением суммы Выплаты наличными денежными средствами через кассу Банка;
- предоставлением распоряжения о зачислении суммы Выплаты на банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты;
- на СКС, предусматривающий осуществление операций с использованием Карты платежной системы «МИР».

2.4. Если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления в Банк распоряжения о зачислении Выплат на СКС Держатель не обратился в Банк за получением денежных средств любым из способов, предусмотренных п. 2.3. Условий, Банк на 11 (Одиннадцатый) рабочий день осуществляет возврат денежных средств отправителю в полном объеме в связи с несоблюдением требований части 5 статьи 30.5 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и направляет Держателю Уведомление на основании имеющейся у Банка информации для связи с Держателем, которая предоставляется самим Держателем в соответствии с п.1.13. настоящих Условий, о возврате отправителю суммы Выплат.

2.5. Для совершения Держателем операций с Картой по оплате товаров (услуг), получения наличных денежных средств, а также для проведения прочих операций, проводимых по СКС в соответствии с Тарифами и Условиями, могут быть использованы денежные средства Держателя, находящиеся на СКС, за вычетом сумм авторизованных операций, не списанных с СКС, операций, представленных на списание, а также сумм комиссий по этим операциям.

2.6. Банк вправе:

2.6.1. На основании распоряжения Держателя списывать денежные средства с СКС в сумме операций, совершенных с использованием Карт.

2.6.2. Без распоряжения Держателя списывать денежные средства с СКС в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в сумме налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.

2.6.3. На основании заранее данного акцепта Держателя списывать денежные средства:

2.6.3.1. С СКС в следующих суммах:

- в сумме погашения Овердрафта, процентов за пользование им в порядке, в размере и сроки, предусмотренными Общими условиями;

- в сумме вознаграждения и/или комиссий согласно Тарифам и Условиям;

- в сумме перерасхода денежных средств по Счету (Сумму перерасхода) в случае его возникновения в соответствии с п.6.2 Условий;

- в сумме погашения задолженности Держателя по другим банковским счетам Держателя, открытым для расчетов с использованием банковских карт;

- в сумме погашения задолженности Держателя по другим банковским счетам Держателя, открытым в Банке;

- в сумме вознаграждения Банка, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты;

- в сумме денежных средств, излишне / ошибочно зачисленных Банком.

2.6.3.2. С других банковских счетов Держателя, открытых для расчетов с использованием банковских карт за счет собственных средств Держателя, находящихся на банковском счете, в сумме перерасхода денежных средств по СКС, указанной в п. 6.2 Условий.

2.7. Заключая Договор, Держатель дает Банку акцепт на исполнение требований Банка в сумме, указанной в требовании (заранее данный акцепт), в следующих целях:

в целях списания денежных средств в соответствии с пп. 2.6.3, 3.4 Условий с СКС, а также с других банковских счетов Держателя, открытых для расчетов с использованием банковских карт;

в целях списания денежных средств с других банковских счетов Держателя, открытых в Банке, в случае возникновения просроченной Задолженности по СКС.

2.8. В случае прекращения или истечения срока действия Карты/Карт (основной/ых или дополнительной/ых) Банк имеет право осуществлять списание с СКС Держателя денежных сумм по операциям, совершенным с использованием Карты/Карт на основании документов, поступающих из платежной системы, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты/Карт в Банк или истечения срока ее/их действия. По истечении вышеуказанного срока Банк выполняет указания Держателя по закрытию СКС и распоряжению денежными средствами, находящимися на СКС: выдает их наличными или перечисляет на счет, указанный Держателем. Порядок закрытия СКС определен в п. 1.19. настоящих Условий.

2.9. В случаях, установленных Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» права Держателя по Договору о вкладе осуществляются Финансовым управляющим Держателя.

2.10. Банк начисляет на остаток денежных средств на СКС проценты в размере и сроки, предусмотренные Тарифами.

3. Порядок списания сумм операций с СКС

3.1. Списание с СКС Держателя суммы операции осуществляется в валюте СКС.

3.2. Порядок списания сумм операций с СКС, совершенных в устройствах сети Банка:

3.2.1. В случае совпадения валюты операции с валютой СКС с СКС списывается сумма операции.

3.2.2. При несовпадении валюты операции с валютой СКС с СКС списывается денежная сумма, полученная после проведения конверсии суммы операции по коммерческому курсу Банка, устанавливаемому на основании распоряжения на установку курсов покупки-продажи иностранной валюты, действующему на дату получения финансового подтверждения из платежной системы (далее – ПС).

3.3. Порядок списания сумм операций с СКС, совершенных в устройствах сетей иных банков:

3.3.1. При списании суммы операции, совершенной в устройствах сетей иных банков, денежная сумма рассчитывается в валюте и по курсу, установленным правилами ПС.

3.3.2. В случае совпадения суммы, полученной из ПС, с валютой СКС, с СКС списывается данная денежная сумма в размере, указанном соответствующей ПС.

3.3.3. При несовпадении суммы, полученной из ПС, с валютой СКС, с СКС списывается денежная сумма, полученная в результате проведения конверсии суммы, полученной из ПС, по курсу, устанавливаемому на основании распоряжения на установку курсов покупки-продажи иностранной валюты, действующему на дату получения финансового подтверждения из ПС.

3.4. Сумма платежа в погашение задолженности по Овердрафту направляется в следующей очередности (вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе):

■ на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору;

■ на уплату пени;

■ на уплату срочных процентов, начисленных на просроченную задолженность по кредиту;

■ на уплату просроченных процентов за пользование кредитом;

■ на погашение просроченной задолженности по кредиту;

■ на уплату срочных процентов, начисленных на срочную задолженность по кредиту;

■ на погашение срочной задолженности по кредиту.

Указанная очерёдность может быть изменена Банком в одностороннем порядке без уведомления Держателя.

4. Выписки по СКС

4.1. Выписки по СКС могут выдаваться Держателю на руки при его личном обращении в Банк либо направляться ему иным способом в соответствии с заключенными между Держателем и Банком договорами. По запросу Держателя Банком может быть выдана дополнительная выписка по ссудному счету за плату, предусмотренную Тарифами.

4.2. При неполучении Банком претензий от Держателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты отражения соответствующей операции с использованием Карты/Карт в выписке по СКС, совершенная операция и остаток средств на СКС считаются подтвержденными.

5. Комиссия Банка

5.1. За осуществление расчетов по операциям с использованием Карты/Карт Банк взимает комиссию в размере и сроки, указанные в Тарифах, действующих на дату списания комиссии, путем списания с СКС без дополнительных распоряжений Держателя. Суммы комиссии взимаются в валюте СКС. Если валюта, в которой установлена комиссия, отличается от валюты СКС, то при списании вышеуказанной комиссии с СКС осуществляется конверсия суммы комиссии в валюту СКС по курсу ЦБ РФ, действующему на дату списания.

6. Задолженность Держателя перед Банком

6.1. Задолженность по СКС допускается в пределах лимита кредитования, установленного в соответствии с Общими условиями.

6.2. В случае возникновения Задолженности по СКС в размере, превышающем лимит кредитования (*Сумма перерасхода*), начисляются проценты (штрафы, пени, неустойки) в размере, установленном в Тарифах.

6.3. В случае возникновения Задолженности по СКС, превышающей Лимит кредитования (*Сумма перерасхода*), Банк имеет право:

- направить Держателю уведомление с требованием о погашении задолженности;
- приостановить или прекратить действие Карты;
- направить Держателю письменное уведомление с требованием вернуть Kartу в Банк;
- начислять на сумму задолженности проценты (пени) в соответствии с Тарифами и/или Анкетой-Заявлением за период от даты возникновения задолженности до даты ее фактического погашения включительно.

6.4. Держатель обязан полностью погасить Задолженность по СКС: в дату подачи Держателем заявления о расторжении Договора и/или закрытии СКС в случаях, предусмотренных п.1.19 настоящих Условий;

не позднее 10 календарных дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка в иных случаях.

6.5. Банк вправе прекратить (приостановить) дальнейшее кредитование СКС, а Держатель обязуется погасить всю сумму Задолженности по СКС в размерах, порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями, в случае:

- нарушения Держателем своих обязательств по погашению Задолженности по СКС;
- получения Банком заявления Держателя о расторжении Договора и/или закрытии СКС;
- невыполнения Держателем других условий Договора.

6.6. Банк вправе прекратить дальнейшее кредитование СКС при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Задолженность по СКС не будет погашена в срок.

7. Дополнительные Карты

7.1. По Заявлению Держателя Банком может быть выпущена(ы) дополнительная(ые) Карта/Карты в пользу указанного Держателем физического лица - близкого родственника Держателя. Использование дополнительной/ых Карты/Карт позволяет Держателю дополнительной Карты/Карт осуществлять операции только за счет средств, находящихся на СКС. Выпуск Дополнительных карт к СКС с установленным Лимитом Овердрафта не производится.

7.2. Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная/ые Карта/ы, не является владельцем СКС, и имеет право только на совершение операций с использованием дополнительной/ых Карты/Карт (операции по оплате товаров и услуг и получению наличных денежных средств) и на подкрепление СКС как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8. Срок действия Карты

8.1. Карта действительна по последний календарный день месяца, указанного на ней.

8.2. Для перевыпуска Карты Держатель должен обратиться в Банк не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до окончания срока действия Карты с соответствующим Заявлением.

9. Вопросы безопасности и порядок использования Банковской карты

9.1. Держатель обязан хранить Kartу и ПИН-код в безопасных местах отдельно друг от друга. При проведении транзакций на предприятиях торговли (услуг)/банках/ Держатель должен требовать совершения

операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры банкомата и ПИН-пада терминала в предприятии торговли (услуг).

Запрещается и является нарушением порядка использования Карты:

- нанесение ПИН-кода на Карту;
- хранение ПИН-кода вместе с Картой;
- передача Карты и/или рассекречивание информации о ПИН-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Держателем;
- допущение Держателем условий для переписывания магнитной полосы Карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых).

9.2. В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет Держателю Карты рекомендуется использовать отдельную банковскую карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели.

9.3. В целях усиления контроля за проводимыми операциями с использованием Карты (ее реквизитов) Держателю рекомендуется использовать все услуги, предоставляемые Банком, в том числе посредством:

- SMS-сервиса;
- мини-выписки в банкомате;
- выписки на бумажном носителе;
- системы дистанционного банковского обслуживания «Живаго-Банк Онлайн».

9.4. В случае утери или кражи Карты, а также, если Держатель узнал, что его ПИН-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Держателем факта использования Карты без согласия Держателя, Держатель для приостановки операций по СКС, совершаемых с использованием Карты, должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по телефону: +7(495) 924-75-00, но не позднее дня, следующего за днем получения Держателем от Банка Уведомления о совершенной операции.

До момента получения указанного уведомления Банк не несет ответственности за возможное неправомерное использование Карты третьими лицами. Устное уведомление о Блокировании Карты Держатель должен подтвердить письменно, путем передачи соответствующего заявления произвольной формы в любое внутреннее структурное подразделение Банка лично в течение 7 (семи) календарных дней с момента устного уведомления.

В случае не предоставления Банку такого заявления, уведомление считается неполученным, ответственность за возможное неправомерное использование Карты несет Держатель.

9.5. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты, по получении от Держателя информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Карты (подозрительные, предположительно не совершенные Держателем Транзакции в Предприятиях торговли (услуг)).

9.6. Держатель поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Карты, без предварительного информирования Держателя, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты может привести к нанесению финансового ущерба Держателю или Банку в случае:

- выявления Банком в процессе мониторинга операций с использованием Банковской карты любых признаков возможного незаконного использования Карты или ее реквизитов;
- поступления в Банк любой информации о компрометации Карты из платежных систем, банков и других компетентных, по оценке Банка, источников.

В этом случае Банк уведомляет об этом Держателя при первой возможности установления связи с последним.

9.7. При приостановке операций с использованием Банковской карты по инициативе Держателя, Держатель должен подтвердить свое устное обращение письменно, путем передачи соответствующего заявления произвольной формы в любое внутреннее структурное подразделение Банка лично в течение 7 (семи) календарных дней с момента события.

10. Порядок рассмотрения споров

10.1. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Держателем транзакций и суммами транзакций, указанными Банком в Уведомлении и/ или в Выписке по СКС, предоставляемом Банком Держателю (в том числе в результате утраты Карты или обнаружения Держателем

факта использования Карты без согласия Держателя) Держатель обязан направить в Банк уведомление об оспаривании операции, совершенной с использованием Карты.

Указанное уведомление направляется Держателем незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения факта расхождения между суммами фактически совершенных Держателем транзакций и суммами транзакций, указанными Банком в Уведомлении/ Выписке по СКС либо факта использования Карты без согласия Держателя, (в случае получения Держателем Уведомления об оспариваемой операции – в срок не позднее дня получения Держателем от Банка Уведомления (о той операции, что оспаривается Держателем).

Уведомление об оспаривании может быть представлено Держателем в письменном виде в любое внутреннее структурное подразделение Банка. На основании полученного от Держателя уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Держателя подлежит возврату на СКС. Результат проведенного Банком расследования по требованию Держателя направляется Банком Держателю в письменной форме *в срок не позднее 30 дней* с момента получения Банком уведомления Держателя (в срок не позднее 60 дней с момента получения уведомления для случаев трансграничных переводов денежных средств с использованием Карты), если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

10.2. Разногласия и споры Сторон, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Персональные данные

11.1. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты, Держатель дает свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление) в том числе с использованием и/или без использования средств автоматизации, информации, относящейся к персональным данным Держателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 – ФЗ «О персональных данных». Такое согласие в отношении любой информации, относящейся к Держателю, полученной как от самого Держателя, так и от третьих лиц, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, год, месяц, дату и место рождения, адрес места жительства и места регистрации, абонентский номер, семейное положение, наличие иждивенцев, образование, занятость, доходы дается в целях исполнения Банком настоящего Договора. Согласие Держателя действует в течение срока действия Договора, а также до истечения сроков хранения информации и документов, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ. Настоящее согласие может быть отозвано Держателем при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Держатель предоставляет Банку право передавать Акционерному обществу «РОЗАН ФАЙНЭНС», находящемуся по адресу: Россия, 143090, Московская обл., г. Краснознаменск, ул. Связистов, дом 9/4; Закрытому акционерному обществу ПЦ «КартСтандарт», находящемуся по адресу: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86, следующие категории персональных данных: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, год, месяц, дату и место рождения, адрес места жительства и места регистрации, абонентский номер, и, в случае необходимости, право в необходимом объеме передавать для обработки вышеуказанную информацию третьим лицам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с действующим законодательством, а также предоставлять таким лицам документы, содержащие персональные данные Держателя.

12. Прочие условия

12.1. До момента заключения Договора Банком Держателю предоставлена информация об Условиях использования Карты (в том числе информация об ограничениях способов и мест использования Банковской карты и случаях повышенного риска использования Банковской карты). Указанная информация также размещается Банком для ознакомления в местах обслуживания клиентов и на Интернет-сайте Банка www.zhivagobank.ru

12.2. Заявление и/или Анкета-Заявление и Тарифы являются неотъемлемой частью Договора.

12.3. Денежные средства, принадлежащие Держателю и находящиеся на его СКС, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

12.4. Любые изменения и дополнения в Условия и/или установленные Банком Тарифы с момента вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, указанных в п.1.11. настоящих Условий, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в Условия в силу.

13. Расторжение договорных отношений

13.1. Действие договорных отношений прекращается (при отсутствии задолженности по оплате услуг Банка):

13.1.1. в случаях, предусмотренных п.1.10. настоящих Условий;

13.1.2. при неполучении Держателем Карты в течение 6 (шести) месяцев от даты выпуска/перевыпуска при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на СКС. Банк уведомляет Держателя об одностороннем отказе от Договора на основании пункта 3 статьи 450 Гражданского кодекса РФ.;

13.1.3. в случае отсутствия денежных средств на СКС, а также при отсутствии движения денежных средств на СКС (за исключением платежей, причитающихся Банку в связи с исполнением настоящих Условий, и начисления процентов на остаток денежных средств на СКС) в течение 2 лет. В данном случае Банк предупреждает Держателя в письменной форме. Договор СКС считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на СКС Держателя в течение этого срока не поступили денежные средства;

13.1.4. по иным основаниям, установленным действующим законодательством.

Начальник ОСРП

Н.В. Лесниченко